

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**


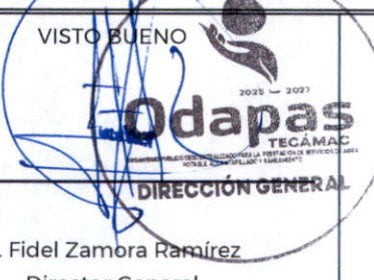
NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO: X
Desazolve de drenaje (doméstico y no domestico)					
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula	01	
El usuario solicita el servicio, derivado de problemas que presenta su instalación de drenaje					
FUNDAMENTO LEGAL:		Conforme a lo dispuesto por el consejo Directivo del Organismo Operador			
DOCUMENTO A OBTENER:		Factura que ampara el pago de servicio		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	indefinida
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO x	DIRECCIÓN WEB https://odapastecamac.gob.mx	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el usuario realiza el pago respectivo			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No requiere verificación			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS					
Comprobante de pago de servicio		SI	1	Conforme al lo dispuesto por el consejo Directivo del organismo operador	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
Comprobante de pago de servicios		SI	1	Conforme al lo dispuesto por el consejo Directivo del organismo operador	



INSTITUCIONES PÚBLICAS												
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO			Solicitar el desazolve en la oficina de la dirección de infraestructura Hidráulica presentando el ticket de pago correspondiente									
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA			3 días hábiles									
COSTO:			Domestico \$619.00 No Domestico \$ 1,151.00			Fundamento jurídico: Conforme a lo dispuesto por el consejo Directivo del organismo operador y del UMA (Acta de la segunda sesión ordinaria del consejo directivo Celebrado en fecha 10 de Febrero del 2025)						
FORMA DE PAGO:			EFFECTIVO		x	TARJETA DE CRÉDITO		x	TARJETA DE DÉBITO		x	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:			En Oficinas centrales del Organismo Operador (Conjunto Urbano Los Héroes Tecámac)									
OTRAS ALTERNATIVAS:			En las cajas de la sede de cobro de ODAPAS, Tecámac									
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE			La Dirección de Infraestructura Hidráulica realiza el servicio solicitado									
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA			No aplica									

DEPENDENCIA U ORGANISMO:						UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:					
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Tecámac						Dirección de Infraestructura Hidraulica					
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			C. Fidel Zamora Ramírez								
DOMICILIO:		CALL E: Mariano Escobedo, Sector 41, Mz 132.				NO. INT. Y EXT.:		Lote 1			
COLONIA:			Conjunto Urbano los Héroes Tecámac			MUNICIPIO:		Tecámac			
C.P.:		55763		HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN			Lunes a viernes de 7:00 hrs a 18:00 hrs.			Sábados de 9:00 hrs a 13:00 hrs	
LADA:		TELÉFONOS:			EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:		
(55)		13135886			NA		NA		NA		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO											
OFICINA:		Unidad Administrativa Quetzalcóatl									

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Ing. Pablo Miguel Ramírez Martínez			
DOMICILIO:	CALL E:	Quetzalcóatl	NO. INT. Y EXT.:	NA	
COLONIA:	Hueyotenco	MUNICIPIO:	Tecámac		
C.P.:	NA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 7:00 hrs a 18:00 hrs.	Sábados de 9:00 hrs a 13:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	13135886	-----	-----	-----	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué maquinaria se utiliza para realizar el servicio?				
RESPUESTA:	Se utiliza el vector				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿en qué horario se da el servicio?				
RESPUESTA:	En un horario abierto de 8:30 horas a 16:30 horas				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuánto tiempo tarda en llevarse a cabo el servicio?				
RESPUESTA:	Depende del llenado en las líneas de drenaje. por lo que es indefinido				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

<p>ELABORÓ:</p>  <p>Ing. Pablo Miguel Ramírez Martínez Director de Infraestructura Hidráulica</p>	<p>VISTO BUENO</p>  <p>Odapas TECÁMAC DIRECCIÓN GENERAL</p> <p>C. Fidel Zamora Ramírez Director General</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>01 / Mayo / 2025</p>
--	--	--